



บริการด้วยใจ
Service Mind



โปร่งใส เป็นธรรม
Transparency & Fairness



ปลอดภัย มีวินัย
Safety & Discipline



ขับขี่มีน้ำใจ
ใช้ถนนอย่างปลอดภัย
Drive with Courtesy,
Arrive Safely

“จราจรปลอดภัย วินัยดี มีน้ำใจ”
สังคมไทยไร้อุบัติเหตุ

คู่มือการให้บริการประชาชนงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด 	<ul style="list-style-type: none"> - กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละอย่างน้อย 2 นาย - จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย 2 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่ 05.30-20.00 น. 	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร 2. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/การขอความช่วยเหลือ 3. การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที 4. การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด 24 ชั่วโมง หรือ ช่วงเวลาใด - สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที 	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ นับแต่ผู้แจ้งฯ หรือโทรศัพท์ แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ เดินทางไปพบผู้แจ้งฯ หรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับจราจร	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง และ เรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้ว นำ ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ 2. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี 3. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน 	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน 1 ชั่วโมง - สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ วันหยุดราชการ - สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ ผ่านมือถือ แอป ฟิท เค ซี น ของ ธนาคารกรุงไทย และ ธนาคารกรุงไทย 	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้ง ผลให้ทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน 1 วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้) - ภายใน 2 วันทำการ (กรณีต้องประสานขอ กำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น) 	
5. การขออำนวยความสะดวกกรณี ต้องขอใช้พื้นที่จราจร	<ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้ง ผล ให้ทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน 1 วันทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้) - ภายใน 2 วันทำการ (กรณีต้องประสานขอ 	

คู่มือการให้บริการประชาชนงานจราจร

		กำลังหรือประสานกับ หน่วยงานอื่น)	
6. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจร กรณีจะต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. หัวหน้าสถานีพิจารณาความเห็นเสนอ 3. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน 15 วันทำการ	